

# SADRŽAJ

Sadržaj .....	vii
---------------	-----

## UVODNI REFERAT:

1. dr Slavko Arsovski PUT OD KVALITETA DO KVALITETA ŽIVOTA .....	3
---	---

## SEKCIJA A: Radovi po pozivu

2. dr Milan Perović ZAHTJEVI EU DIREKTIVA I ULOGA STANDARDA KVALITETA.....	A-3
3. dr Ratko Uzunović HARMONIZACIJA TEHNIČKOG ZAKONODAVSTVA SCG SA EU - USLOV ZA POVEĆANJE IZVOZA .....	A-10
4. mr Leon Kos, dr Ratko Uzunović REALIZACIJA PILOT PROJEKATA U SCG – "CE OZNAKA PROIZVODA" .....	A-19
5. mr Zoran Punoševac OBUKA KAO KLJUČNI FAKTOR USPEHA IMPLEMENTACIJE QMS-a .....	A-26
6. Vladimir Trajković PRAKTIČNA PRIMENA FQCE MODELA IZVRSNOSTI.....	A-33
7. dr Zdravko Krivokapić, Ranko Nikolić AKREDITACIJA – GARANT POVJERENJA .....	A-39
8. mr Borislava Jakšić PLAN KVALITETA U OKVIRU PROJEKTA «SCG – KVALITET» PODRŠKA PRIDRUŽIVANJU EU .....	A-46

## SEKCIJA B: Radovi po oblastima 1, 2, 6, 12, 13

9. mr Aleksandar Vujović, dr Zdravko Krivokapić, Jelena Šaković, Dušan Vukotić POCESNIM MODELIRANJEM DO ZADOVOLJSTVA KORISNIKA ( <i>rad po pozivu</i> ) .....	B-3
---	-----

10. mr Bajo Bogetić, Mirko Bulatović, dr Miodrag Bulatović SPECIFIČNOSTI IMPLEMENTACIJE STANDARDA QMS NA ŽELJEZNICI .....	B-9
11. dr Novica Pavlović ORGANIZACIONA PONAŠANJA U SISTEMIMA ZA UPRAVLJANJE KVALITETOM.....	B-16
12. dr Svetislav Lj. Marković, mr Snežana Ćirić-Kostić VADEMEKUM KVALITETA U MENADŽMENTU .....	B-25
13. Ivan Đokić, mr Dragan Rajković BPR I TQM – ODREĐENJA I KOMPARACIJE.....	B-32
14. mr Rade Milićević, mr Dragan Rajković METODE STRATEŠKOG MENADŽMENTA KAO PODRŠKA QMS U POŠTANSKOM SAOBRAĆAJU .....	B-40
15. dr Branko Davidović SIMULACIONA TEHNIKA KAO ALAT ZA OBEZBEĐENJE KVALITETA U LOGISTICI.....	B-48
16. dr Lubomir Lukić, dr Zoran Andjelković, Miodrag Milojević CIM SISTEM FABRIKE KARTONA A.D. UMKA – OSNOVA ZA POSLOVNU IZVRSNOST KOMPANIJE .....	B-56
17. Aleksandra Kokić Arsić, Olga Janković NEKE TEŠKOĆE PRI MERENJU TROŠKOVA LOŠEG KVALITETA.....	B-62
18. Goran Samardžić, Marija Karajović Zogović, Nebojša Ranković OCENJIVANJE KVALITETA USLUGE U INSTITUTU ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA KRAGUJEVAC .....	B-68
19. dr Branko Popović, Milanko Šaković, Vitomir Bošković PRAKTIČNA PRIMENA PROJEKTOVANOG KVALITETA PROIZVODA .....	B-75
20. mr Deda Đelović, Dijana Medenica PROCESNI MODEL INVESTIRANJA U DOMENU UPRAVLJANJA TEHNOLOGIJAMA PRETOVARA TERETA .....	B-84
21. Slaviša Moljević IDENTIFIKACIJA I MAPIRANJE PROCESA - JEDAN POGLED IZ PRAKSE.....	B-92

22. dr Miodrag Lazić  
METOD SEDAM KORAKA UNAPREĐENJA KVALITETA –  
PUT KA SAVRŠENSTVU KVALITETA? ..... B-98
23. dr Miodrag Lazić  
ŠEST SIGMA - FANTAZIJA, ZABLUDA ILI ČINJENICA?..... B-110
24. dr Bogdan Nedić, mr Đorđe Tešić, mr Vuk Raičević  
ISKUSTVA PRIMENE SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM  
U FIRMI "MIKRO" BEOGRAD ..... B-119
25. dr Aleksandar Petrović, dr Miloš Banjac, Jović Nebojša  
TEHNIČKA REGULATIVA U OBLASTI POSUDA POD PRITISKOM -  
PARALELA STANJE U SRBIJI - EVROPSKE NORME ..... B-125
26. dr Radivoje Mitrović, dr Mileta Ristivojević,  
mr Zoran Stamenić, mr Tatjana Lazović  
ANALIZA STANJA TEHNIČKE REGULATIVE  
U OBLASTI MAŠINA U SKLADU SA  
ZAHTEVIMA EVROPSKIH STANDARDA I PROPISA ..... B-131
27. Dragan Čanić, Milan Trtanj, Miroslav Tufegdžić  
NEELEKTRIČNI UREĐAJI U PROTIVEKSPLOZIONOJ  
ZAŠTITI PREMA EVROPSKOJ DIREKTIVI 94/9/EC ..... B-138

### **SEKCIJA C: Radovi po oblastima 3, 7**

28. dr Milutin Đuričić, dr Radmila Drobnyak, mr Vesna Marjanović, Ankica Vujović  
EKOLOŠKI MENADŽMENT –  
OSNOVNI PREDUSLOV KVALITETA ŽIVLJENJA (*rad po pozivu*) ..... C-3
29. Dragan Žegarac, dr Janko Hodolič, dr Miodrag Stević  
SISTEMI ZA SMANJENJE EMISIJE ČVRSTIH ČESTICA  
IZ POSTROJENJA ZA PROIZVODNJU ASFALTNE MEŠAVINE ..... C-10
30. Jelena Jovanović, dr Zdravko Krivokapić  
PRISTUP KVANTIFIKOVANJU UTICAJA  
NA ŽIVOTNU SREDINU..... C-20
31. mr Vesna Vasović, Zorica Aćimović  
CILJEVI INDUSTRIJSKE EKOLOGIJE ..... C-27
32. mr Vesna Vasović  
ETIČKO-EKOLOŠKA EDUKACIJA ..... C-32

33. mr Vesna Vasović, Zorica Aćimović  
PRIVREDNI RAZVOJ I ŽIVOTNA SREDINA ..... C-38
34. Mr Milenko Šaranović  
ŽELJEZNICA I EKOLOGIJA - PREDNOSTI I ZNAČAJ ..... C-43
35. dr Pero Petrović, dr Slobodan Čerović  
KVALITET KAO DEO EKOLOŠKE KOMPONENTE  
TURISTIČKOG PROIZVODA SRBIJE..... C-50
36. dr Rade Biočanin, dr sci med Branka Amidžić  
UPRAVLJANJE ČVRSTIM OTPADOM U  
OKVIRU ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE ..... C-56
37. mr Vesna Marjanović, dr Ljiljana Trumbulović-Bujić, Nikola Jovanović  
U POSTUPCI PREČIŠĆAVANJA OTPADNE VODE  
TEHNOLOŠKOG PROCESA PROIZVODNJE ALKOHOLA ..... C-69
38. K.M.Subotić, B.B.Radak; P.Popović; D.Novković  
LEGISLATIVA I STANDARDI EU U  
OBLASTI ZAŠTITE OD ZRAČENJA ..... C-75

#### **SEKCIJA D: Radovi po oblastima 4, 5, 8, 9**

39. Miodrag Vuković  
UPRAVLJANJE INTEGRISANIM  
MENADŽMENT SISTEMOM (*rad po pozivu*)..... D-3
40. mr Bogić Najdanović  
ZADOVOLJSTVO KUPACA AUTOMOBILA –  
ODREDNICE I POSTUPAK ISPITIVANJA ..... D-11
41. mr Miloš Petronijević  
KONCEPT UPRAVLJANJA  
ZADOVOLJSTVOM POTROŠAČA..... D-20
42. mr Miladin Stefanović, mr Milan Erić, mr Slobodan Mitrović  
KVALITET I TESTIRANJE SOFTVERA ..... D-26
43. Dobrivoje Miljković, Biljana Beljaković  
PROCESI INFORMACIONE PODRŠKE U  
JAVNOM PREDUZEĆU "ELEKTROŠUMADIJA" - KRAGUJEVAC ..... D-34

44. dr Radmila Jovanović  
USPOSTAVLJANJE NACIONALNOG INTEGRISANOG SISTEMA  
MENADŽMENTA U SLUŽBI TRANSFUZIJE KRVI U SRBIJI .....D-42
45. mr V. Radlovački, dr B. Kamberović  
PROCESNI PRILAZ U FUNKCIJI INTEGRALNOG  
SISTEMA MENADŽMENTA –  
PRAKTIČNE SMERNICE ZA RAZVOJ, PRIKAZ I PRIMENU.....D-50
46. Dragan Stamenović, Slavka Backović-Jeremić  
MODELIRANJE PROCESA ZA  
INTEGRISANE MENADŽMENT SISTEME –  
ARHITEKTURA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA..... D-59
47. mr Jugoslav Đorđević  
HACCP I QMS: DA LI ZAJEDNO I ZAŠTO? ..... D-67
48. Ivan Savović, dr Slavko Arsovski  
DODATNI ZAHTEVI ISO 13485:2003,  
ZAHTEVI ZA MENADŽMENT RIZIKOM ..... D-73
49. mr Miladin Stefanović, mr Slobodan Mitrović, mr Milan Erić  
COST BENEFIT ANALIZA I KVALITET SOFTVERA ..... D-81

#### **SEKCIJA E: Oblast 10 - Kvalitet u automobilske industriji**

50. Radoslav Kostić  
MENADŽMENT KVALITETOM U PROJEKTIMA (*rad po pozivu*) ..... E-3
51. Radmila Drobnjak, Anđelka Milosavljević, Predrag Drobnjak, Branka Kovačević  
UTICAJ POSTUPAKA ZAVARIVANJA NA PROMENU SVOJSTAVA  
NISKOUGLJENIČNOG I NISKOLEGIRANOG ČELIKA ..... E-12
52. Ljiljana Trumbulović-Bujić, Vesna Marjanović, Stjepan Panić  
KVALITET KAO FAKTOR POVEĆANJA KONKURENTNOSTI  
DELOVA PROIZVEDENIH EPC POSTUPKOM LIVENJA..... E-18
53. mr Snežana Aksentijević, Z. Aćimović, M. R. Đuričić  
ISTRAŽIVANJA MOGUĆNOSTI  
MATEMATIČKE OPTIMIZACIJE  
PROCESA LIVENJA SA ISPARLJIVIM MODELIMA ..... E-24
54. Mile Raičević, mr Predrag Milenković  
KVALITET OPERACIJA PODEŠAVANJA U  
KONTINUALNOM PROIZVODNOM PROCESU ..... E-29

55. mr Predrag Dašić, mr Dragan Milenković, Aleksandra Prijović  
DIJGRAMI RASIPANJA I REGRESIONA ANALIZA ZAVISNOSTI  
KARAKTERISTIKA KVALITETA PRI SINTEZI  
DUGOULJNE ALKIDNE SMOLE EPOAL 3065 ..... E-35

#### **SEKCIJA F: Oblast 11 - Kvalitet i Bolonjski proces**

56. dr Zora Arsovski  
KVALITET I BOLONJSKI PROCES (*rad po pozivu*)..... F-3
57. Rade Đuričić, dr Milutin R. Đuričić, Zorana Đuričić  
OBRAZOVANJE ZA KVALITET PREKO INTERNETA..... F-12
58. Đuričić R. M., Đuričić M. M., Đuričić M. R., Đuričić Z. Z.  
BOLONJSKI PROCES ZAHTEVA I  
REINŽENJERING PROCESA U VISOKOM ŠKOLSTVU ..... F-19
59. mr Aleksandra Živaljević, Maja Petković, dr Ivan Bugarčić  
ISKUSTVA SVETSKIH UNIVERZITETA U  
PRIMENI SISTEMA ZA MENADŽMENT KVALITETOM  
I QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT - QFD METODE ..... F-26
60. Maja Petković, mr Aleksandra Živaljević, dr Ivan Bagarić  
TRENDOVI ORGANIZOVANJA VISOKO OBRAZOVNIH  
INSTITUCIJA U SVETU I KOD NAS..... F-34

#### **SEKCIJA G: Oblast 15 - Obezbeđivanje CE znaka**

61. dr Mirko Đapić, dr Vladimir Zeljković  
ULOGA AKREDITACIJE U OVLAŠĆIVANJU TELA ZA OCENU  
USAGLAŠENOSTI (*rad po pozivu*) ..... G-3
62. mr Ljubinka Radosavljević  
STANDARDIZACIJA I PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE..... G-11
63. dr Radomir Vasić, Tanja Jauković, dr Zagorka Radojević  
SERTIFIKACIJA OPEKARSKIH PROIZVODA U SKLADU  
SA MEĐUNARODNIM STANDARDIMA I PROPISIMA ..... G-15
64. dr Vladimir Zeljković, dr Mirko Đapić, Slađana Uzunović, Goran Đinović  
CE ZNAK: VERIFIKACIJA BEZBEDNOSNIH MERA..... G-23
65. mr Katarina Kanjevac, Jovan Milivojević  
TEHNIČKE PREPREKE TRGOVINI,  
DIREKTIVE NOVOG PRISTUPA I CE OZNAKA ..... G-30

66. dr Predrag Popović, Ljubiša Kovačević  
AKREDITACIJA TELA ZA OCENU USAGLAŠENOSTI  
PREDUSLOV U PROCESU NOTIFIKACIJE ..... G-38
67. Bojan Radak, Krunoslav Subotić, Predrag Popović  
PRINCIPI ODRŽIVOSTI U ZAKONODAVSTVU  
ZA ZAŠTITU SREDINE EU ..... G-46
68. dr Milena Jovašević Stojanović, dr Predrag Popović  
AKTUELANA EU LEGISLATIVA O SREDSTVIMA ZA  
ZAŠTITU DISAJNIH ORGANA..... G-51

**SEKCIJA H: Rani radovi (31 rad studenata poslediplomskih studija iz oblasti menadžmenta novim tehnologijama)**

69. Milomir Bajović  
IDENTIFIKACIJA I MENADŽMENT PROCESA  
PRI KATAFORETSKOJ ZAŠTITI AUTOMOBILA..... H-3
70. Radomir Brzaković  
OBEZBEĐIVANJE KVALITETA U  
RAZVOJU APLIKATIVNOG SOFTVERA..... H-12
71. Ana Kozić, Dragana Sudarević  
PRISTUP RECIKLIRANJU MOTORNIH VOZILA ..... H-20
72. Milan Đorđević, Nenad Panić  
PROCES IZRADE STANDARDA  
ZA ODREĐIVANJE SILE OTPORA KRETANJA ..... H-29
73. Ivan Zorklija  
PRIMENA STATISTIČKIH METODA ZA  
OCENU SPOSOBNOSTI MAŠINE ..... H-37
74. Branko Ilić  
INTERNA KOMUNIKACIJA KAO SASTAVNI DEO  
USPEŠNE ORGANIZACIJE ..... H-44
75. Vladan Joksimović  
SNIMANJE SPOSOBNOSTI PROCESA..... H-53
76. Željko Karajović  
TIMSKI RAD U SISTEMU MENADŽMENTA KVALITETOM..... H-61

77. Dušica Krstić	
INFORMACIONA PODRŠKA PROCESU	
RAZVOJA NOVOG PROIZVODA.....	H-70
78. Predrag Lazarević	
OCENA PODOBNOSTI ISPORUČILACA .....	H-78
79. Zoran Lukić	
PROCESNI PRISTUP ZA USPOSTAVLJANJE QMS-A	
U PROIZVODNJI AUTO-PRIKOLICA.....	H-86
80. Rada Macura	
PLANIRANJE PROIZVODNJE .....	H-96
81. Saša Maksimović	
SISTEM MENADŽMENTA KVALITETA I	
PREVENTIVNO ODRŽAVANJE .....	H-102
82. Zoran Marjanović	
POBOLJŠANJE KVALITETA ISPITIVANJAPRIMENOM KONCEPTA	
VIRTUALNE LABORATORIJE.....	H-109
83. Darko Milenić	
CE ZNAK: POSTUPAK UTRĐIVANJA USAGLAŠENOSTI ZA	
NISKONAPONSKU ELEKTRIČNU OPREMU.....	H-117
84. Aleksandar Milojević	
TRAŽENJE I OTKLANJANJE SLABIH MESTA	
NA TEHNIČKIM SISTEMIMA .....	H-125
85. Aleksandar Mitić	
MENADŽMENT PROCESIMA PREČIŠĆAVANJA	
OTPADNIH VODA NA LINIJI ZAVRŠNOG BOJENJA	
U CILJU ZAŠTITE ŽIVOTNE OKOLINE .....	H-131
86. Predrag Mitić	
OPTIMIZACIJA SELEKTIRANOG DELA DIJAGRAMA	
TOKA AKTIVNOSTI ZA UPRAVLJANJE KONFIGURACIJOM.....	H-137
87. Igor Z. Nenadić	
ULOGA MENADŽERA U SISTEMU	
MENADŽMENTA KVALITETOM.....	H-145
88. Nenad Panić, Milan Đorđević	
CE ZNAK I IZVOZ U ZEMLJE EU.....	H-150



89. Gordana Popović UPRAVLJANJE PROJEKTIMA U DRUŠTVU ZASTAVA AUTOMOBILI.....	H-157
90. Đorđe Premović PRIMENA ISHIKAWA METODE U CILJU UNAPREĐENJA KVALITETA.....	H-166
91. Dejan Raonić, Radovan Ristić SISTEM MENADŽMENTA KVALITETOM U IZRADI BIZNIS PLANOVA.....	H-174
92. Jelena Ristić MERENJE ZADOVOLJSTVA KUPACA.....	H-179
93. Nataša Spasojević VREDNOVANJE ISPORUČILACA MATERIJALA.....	H-188
94. Milan Stevanović PRIMENA FMEA ANALIZE U CILJU POBOLJŠANJA KVALITETA ZAVRŠNE OBRADNE ZUPČANIKAMA.....	H-196
95. Dragana Sudarević, Ana Kozić UTICAJ ALTERNATIVNIH GORIVA U MOTORIMA SUS NA OČUVANJE ŽIVOTNE SREDINE .....	H-202
96. Igor Trakić PODIZANJE KVALITETA ODRŽAVANJA PROIZVODNE OPREME UVOĐENJEM NOVIH TEHNOLOGIJA.....	H-211
97. Dejan Raonić, Radovan Ristić QMS U FUNKCIJI MENADŽMENTA VIŠKOVIMA ZAPOSLENIH .....	H-217
98. Dejan Krstić UPRAVLJANJE ŽIVOTNIM CIKLUSOM VOZILA .....	H-222
99. Dragan Vidović UTICAJ POŽARA NA ŽIVOTNU SREDINU, NOVI IZAZOVI ZA BUDUĆNOST .....	H-233