

Studentska praksa u Sektoru za strategiju i razvoj Zavoda za udžbenike

Students' internship in Department for Strategy and Development of Serbian State Company of Textbooks

student: Ana Ćorić, Fakultet organizacionih nauka u Beogradu,
ana.coric88@gmail.com

preduzeće/supervizor: Zavod za udžbenike, Beograd, Ivan Pribičević, dipl. ing.
ivan.pribicevic@zavod.co.rs

mentor prakse: Mladen Đurić, Fakultet organizacionih nauka u Beogradu,
djuricm@fon.bg.ac.rs



U ovom radu prikazani su glavni elementi prakse u Zavodu za udžbenike. Dat je opis obavljenih zadataka i aktivnosti, pregled ostvarenih rezultata, kao i celokupan utisak o organizaciji i metodologiji prakse.

1. UVOD

U oktobru prošle godine, na sajtu svog fakulteta, videla sam poziv na prezentaciju studentske prakse u Zavodu za udžbenike. Predavanje Ivana Pribičevića, direktora za strategiju i razvoj i budućeg mentora izabranih studenata, zainteresovalo me je više zbog takmičarskog duha, jer je trebalo da bude izabrano 12 najboljih. Međutim, vođena svojim prethodnim iskustvom na praksama, kao i iskustvima svojih kolega, nisam očekivala više od uloge kurira ili ponekog administrativnog posla, a sve u zamenu za papir potvrde i stavku u CV-u.

2. OPIS REALIZOVANIH AKTIVNOSTI

Buđenje u 7? Propustiću predavanje ovog jutra i nastaviti sa snom. Ali, ovo je samo trenutna varka u poslednjih nekoliko nedelja mog života. To je alarm za nezaobilaznu praksu tog dana. Uglavnom pomislim „Ajde Ana, izabrana si među 12 najboljih studenata, nema sad hoću-neću“. Do sada su prošle tek dve nedelje moje prakse. Ali, neke stvari su se već promenile. Kako se kaže „Dan se po jutru poznaje“. Tako se i ja sad svakog jutra na putu do zgrade Zavoda osećam vredno i korisno, jer to sigurno neće biti izgubljen dan.

Prvih nekoliko dana upoznavanja sa poslom i nisu bili toliko zanimljivi. Mada, sa prvim zadacima sam videla kako u stvari izgleda jedan dan zaposlene osobe.

Najvažniji projekat na kom učestvujem je osnivanje Kluba čitalaca Zavoda za udžbenike. Moj zadatak uglavnom je bio vezan za sistem kvaliteta dokumentacije, tj. pisanje uputstva za celokupan proces. Da bih prikupila sve potrebne podatke, stalno sam komunicirala sa direktorom sektora i IT saradnicima. Prvi deo se sastojao iz definisanja tačnih koraka pristupanja klubu, tj. ko može postati član, na koji način itd. Nakon toga, potrebno je bilo definisati način korišćenja



softvera za izdavanje kartice. Tom prilikom smo posetili firmu zaduženu za celokupni informacioni sistem ovog projekta, kako bismo tačno ustanovili sve korake. Projekat je trenutno i dalje u pripremi, a moj sledeći zadatak je sastavljanje uputstva za ostvarivanje pogodnosti članskom karticom. Stupanje projekta u delo planiran je za narednih mesec dana, tako da do tada nastavljam sa vrednim radom.

Osim ovog projekta, obavljala sam i druge manje aktivnosti. Sastavljala sam procedure i uputstva za nekoliko poslovnih procesa i na taj način saradivala sa ostalim zaposlenima. Takođe sam posećivala maloprodajne objekte kako bih se upoznala sa njihovim funkcionisanjem i procesom prodaje. Sledeće što je u planu je obavljanje Mystery Shopper tehnike.

Sve u svemu, mogu reći da znam zašto sam došla na ovu praksu. Ponekad se desi da mi je malo dosadno i znam da bih tu dosadu lakše prebrodila da je ovo moj stalni posao za koji sam plaćena.

3. OSTVARENI REZULTATI

Tokom svog studiranja bezbroj puta mi se desilo da se zapitam kako sve to što učim u stvari izgleda u stvarnosti. I uglavnom nisam mogla ni da zamislim. Zato sam jedva čekala da otkrijem da li nas na fakultetu uopšte uče nečemu korisnom, kako bismo mi studenti često među sobom komentarisali. I, konačno se to desilo.

Zaduženja i poslovi koje sam obavljala u Zavodu veoma su slični svemu što smo učili na smeru za upravljanje kvalitetom. Ovim putem sam shvatila da moja razmišljanja o tome kako zaboravljam sve čim položim ispit uopšte nisu tačna. Postajući deo poslovnog sistema u kome je sistem menadžmenta kvaliteta na visokom novou uvidela sam koliko mi je stvari poznato i koliko se to poklapa sa onim što sam izučavala na fakultetu prethodnih godina.

A kad nešto ne znam, tu je uvek bio neko da mi pokaže. Praksa u Zavodu imala je potpuno drugi koncept od onoga na šta sam navikla ili čula od svojih kolega. Doživela sam je kao vrstu obuke, gde postoji osoba koja je naš mentor i koja nam posvećuje pažnju i svoje vreme. Svaki zadatak koji mi je bio dodeljen imala sam priliku da uradim na pravi način, baš zbog stalnih konsultacija sa mentorom. Tako sam otkrila sve prednosti ovakvog programa koji kombinuje mogućnost za profesionalno usavršavanje i izgradnju dugoročnih odnosa sa ljudima koji imaju jaku viziju budućnosti.

Deljenje istih ličnih vrednosti i otkrivanje različitosti u isto vreme, učenje od najboljih stručnjaka i dozvoljavanje sebi da širim svoju ličnu energiju i nove ideje najvažniji su aspekti mog angažovanja u Zavodu za udžbenike.

4. ZAKLJUČAK

U cilju usavršavanja, kako na ličnom, tako i na profesionalnom nivou, uvek sam nastojala da razmenjujem svoje znanje i iskustvo i u drugom okruženju, osim u okviru fakulteta, tako da sam srećna što sam preduzela ovaj korak. Iskoristila sam veliku priliku koju mi je ova kompanija ponudila, da osim obavljanja prakse iz oblasti svoje struke budem uključena i u ostale njene aktivnosti. Kako je poznato, a i kako kaže izreka „Vežba dovodi do savršenstva“, pa sam tako i ja, i pre diplomiranja, počela sa izgradnjom svoje karijere.

Ponosna sam što sam bila deo saradnje između Fakulteta organizacionih nauka i Zavoda za udžbenike i sigurna sam da će to imati veliki uticaj na moj dalji profesionalni razvoj, da postanem stručnjak u svojoj oblasti. Ovo iskustvo je bilo veoma važno u mojoj karijeri, jer je proširilo moje vidike i učinilo da postanem ambiciozna više nego ikada.