

Pregled dokumenata sistema menadžmenta (kvaliteta, životne sredine, zaštite na radu)

Document review of the management systems (quality, environmental, health and safety)

student: Ćiparizović Miloš, Fakultet organizacionih nauka, Beograd,
cipinbg@gmail.com

preduzeće/supervisor: Frikom a.d., Beograd, Radica Vlahović-Jovičić, dipl. ing.

mentor prakse: Mladen Đurić, Fakultet organizacionih nauka, Beograd,
djuric.mladen@fon.rs



ZADATAK: Zadatak studenta u okviru realizacije ove studentske prakse jeste da sagleda i opiše trenutno stanje dokumenata sistema menadžmenta (kvaliteta, životne sredine, zdravlja i bezbednosti na radu) karakterističnih za preduzeće Frikom a.d. Beograd. Dokumenta treba da uporedi sa preporukama važećih standarda i ukaže na eventualne neusaglašenosti. Student takođe može da predloži bilo kakvu sugestiju u vezi primene pomunitih sistema menadžmenta.

1. UVOD

Od 03.10.2011. god. do 07.10.2011. god. bio sam na praksi u preduzeću Frikom a.d. gde sam prošao kroz celokupnu dokumentaciju najprimenjenijih sistema menadžmenta (kvaliteta, životne sredine, zdravlja i bezbenosti na radu). Takođe sam se upoznao sa neophodnom dokumentacijom za Global GAP. Prošao sam kroz celu fabriku i upoznao se sa osnovama proizvodnje širokog spektra proizvoda koje kompanija Frikom a.d. ima u ponudi na tržištu.

2. OPIS REALIZOVANIH AKTIVNOSTI

Prolazeći kroz dokumentaciju imao sam zadatak da uočim eventualne nepravilnosti i o tome obavestim osobu koja je bila zadužena za mene tokom trajanja prakse. Takođe sam mogao da dam određene sugestije i predloge kako bi stvari mogle da se rade u odnosu na ono kako se tada radilo.

3. OSTVARENI REZULTATI

Za vreme trajanja prakse našao sam par neusaglašenosti tj. bolje rečeno nejasnoća. Jedina koju vredi pomenuti sada, pošto se može reci da je bila veće prirode, je ta da su u poslovniku kvaliteta stavili da oni imaju imovinu korisnika (tačka 7.5.4. standarda). Po onome što sam radio za moje školovanje misli, da oni ne bi trebali da imaju tu tačku standarda u svoj poslovniku, tj. trebala je da bude izostavljena. Kad sam to sugerisao oni su se složili sa tim ali su rekli da im je tako rekao konsultant da urade. Sa druge strane ljudi iz Frikoma su bez oklevanja odgovarali na moja pitanja i nedoumice. Čak su u nekim trenucima izdvajali vreme da mi detaljno objasne neke stvari pošto su videli da mi nisu bile baš najjasnije, u tom trenutku, vezane za to kako



funkcionišu stvari za sistem kvaliteta životne sredine pošto tada nisam imao toliko dodirnih tačaka sa tom tematikom.

4. ZAKLJUČAK

Moram priznati da sam bio prilično iznenađen ljubaznošću i strpljenjem ljudi iz Frikoma. Pošto se priča da većina firmi samo da potvrdu ljudima koji dođu na praksu i ne žele uopšte da išta učine kako bi studenti stekli makar neku sliku kako stvari funkcionišu u realnom okruženju. Praksa mi je takođe koristila i u vidu razbijanja barijere u razgovoru prema ljudima sa dugogodišnjim iskustvom u radu. Obično studenti stvore sliku da su oni neki bauk i da nas neće ništa slušati ali opet moram priznati da stvari uopšte nisu takve kako se priča. Čak su uzeli u razmatranje moj predlog za izbor jedne firme za uvođenje elektronskog upravljanja dokumentima. Tada su mi rekli da planiraju to da uvedu a pošto sam ja ranije nešto tražio vezano za to na internetu pa sam našao jednu firmu i prosledio im sajt. Sada, dokle je došlo sa tim i da li su uveli neki ERP sistem, to ne znam.

Tako da mogu reći da su i oni imali koristi od mene za vreme trajanja prakse, ali sam mnogo veću korist ipak imao ja od njih. Jedini problem koji sam ja uočio je to što se “slepo” sluša konsultat iako su i oni sami primetili grešku koju sam napomenuo u tekstu gore a povodom toga ništa nije urađeno.

Ova praksa mi je omogućila da vidim, i da se spremim u neku ruku, za ono što me čeka u budućnosti. Praksa predstavlja dobro sredstvo za pripremu studenata za sve što ih može zadesiti jednom kada sami budu radili. Takođe predstavlja dobru priliku da se primene stečena znanja kroz školovanje i takođe ona podignu na još viši nivo.

Znam da je teško da se u ovo vreme omogući svim studentima da prođu kroz neku praksu ali moram priznati da se Fakultet organizacionih nauka zaista trudi po tom pitanju. Svake godine se potpisuju ugovori sa firmama oko saradnje po pitanju praksi.

Po meni jedina stvar koju treba poboljšati tj uraditi je da se nekako podigne svest kod firmi da praksa neće koristiti samo fakultetima i studentima već i njima. Oni kroz praksu mogu da selektiraju buduće zaposlene i tako mogu trošiti manje vremena a samim tim i novca za nove kadrove. Treba nekako uticati na firme da dozvoljavaju praksu u svojim prostorijama kako bih naša privreda mogla da se vrati na stare staze, jer bez prakse džaba sva teorija.