

## Izveštaj sa studentske prakse održane u Metrološkoj laboratoriji Fakulteta organizacionih nauka, Univerziteta u Beogradu Report of a student's intership that held in Laboratory of metrology on a Faculty of organizational science, Belgrade's University

*student:* Iva Vojinović, Fakultet organizacionih nauka u Beogradu,  
[ivavojinovic@hotmail.com](mailto:ivavojinovic@hotmail.com)

*preduzeće/supervizor:* Fakultet organizacionih nauka- Metrološka laboratorija, Beograd,  
mr. Mirjana Mitrović

*mentor prakse:* Mladen Đurić, Fakultet organizacionih nauka u Beogradu,  
[djuricm@fon.bg.ac.rs](mailto:djuricm@fon.bg.ac.rs)



*ZADATAK: Za vreme stručne studentske prakse sam imala zadatak da preispitam dokumentaciju sistema menadžmenta i prepravim ili uradim nova dokumenta gde je potrebno. Bavila sam se standardom ISO/IEC 17025:2006 Opšti zahtevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje i utvrdjivala sam da li su zahtevi is standarda ispravno navedeni i da li se sprovode u datom poslovnom sistemu, kao i da li ima potrebe za unapredjenjem obrazaca sistema menadžmenta. Pored toga sam se bavila prikupljanjem dokumentacije i obrazaca za obnavljanje akreditacije koju bi Metrološka laboratorija trebalo da dostavi Akreditacionom telu Srbije.*

### 1. UVOD

Danas, zakonodavstvo i uprava Republike Srbije na različite načine ostvaruju svoju novu ulogu medijatora između akademske zajednice i poslovnog sveta. Već i sama reforma visokog obrazovanja u smeru evropskih integracija (Bolonjski proces) značajno osavremenjuje obrazovni sistem i u sve većoj meri uključuje ovladavanje praktično primenjivim znanjima, što poslovni svet čini sve zainteresovanijim za ljudski resurs iz akademskog okruženja.

Praksu sam obavljala na Fakultetu organizacionih nauka u akreditivanoj laboratoriji. Metrološka laboratorija je od 1988. godine materijalno i kadrovski osposobljena za pružanje usluga u okviru delatnosti Fakulteta organizacionih nauka i od Saveznog zavoda za mere i dragocene metale je bila ovlašćena u okviru svog područja za obavljanje aktivnosti iz ove delatnosti pod oznakom Metrološka laboratorija ML52.

### 2. OPIS REALIZOVANIH AKTIVNOSTI

Stručna praksa je trajala dve nedelje, tačnije 10 radnih dana. Obavljala sam aktivnosti koje su mi zadate u toku dana u periodu od 8h do 16h. Vreme tokom prakse sam mogla da prilagodjavam svojim obavezama koje sam imala na tom fakultetu, tako da sam odlazila na predavanja i vežbe koja su bila obavezna. Ukoliko nisam stizala da zadatke dovršim do 16h ostajala sam posle toga i završavala zadato, a ukoliko mi je bila potrebna pomoć asistenti sa Fakulteta organizacionih nauka koji su bili sa mnom u kancelariji za vreme prakse su mi uvek izlazili u susret i pomagali mi kada je za tim bilo potrebe. Radila sam na poslovima unapredjivanja sistema menadžmenta. Prvog dana nakon dolaska u kancelariju 004 dobila sam svoje mesto i računar koji sam koristila



naredne dve nedelje pri obavljanju svojih zadataka. Internet mi je bio dostupan i koristila sam ga za pretraživanje materijala. Prva dva dana sam se upoznavala sa dokumentacijom sistema menadžmenta. Svi procesi koji se odvijaju u laboratoriji, kako oni koji se odnose na etaloniranje merila tako i oni koji su njegova podrška, uskladjeni su sa zahtevima međunarodnog standarda *ISO/IEC 17025:2005 Opšti zahtevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje*. Izostavljanja iz pomenutog standarda napravljena su u svim tačkama koje se odnose isključivo na laboratorije za ispitivanje, kao i u tačkama koje se odnose na podugovaranje i uzorkovanje jer se sama laboratorija ne bavi poslovima ispitivanja i nema podugovarače, već poslove etaloniranja obavlja sama. Moj prvi zadatak je bio da uporedim zahteve standarda *ISO/IEC 17025:2005* koji su opisani u priručniku sistema menadžmenta sa zahtevima standarda *ISO/IEC 17025:2006* i napravim novi priručnik jer je bilo više većih promena kao i dopuna jer su neke tačke standarda bile izostavljane usled nepažnje. Za izradu priručnika sam koristila Word2007. Za taj zadatak mi je bilo potrebno četiri radna dana. Drugi zadatak je bio da se upoznam sa dokumentacijom koja je neophodna za obnavljanje akreditacije i da dostavim listu nadređenima. Podatke o potrebnim obrascima i o dokumentaciji koju bi Metrološka laboratorija trebalo da pošalje Akreditacionom telu Srbije kao zahtev za obnovu sam pronašla služeći se internetom, i to na sajtu samog Akreditacionog tela Srbije. Za drugi zadatak mi je bilo potrebno dva radna dana. Poslednja dva dana sam imala priliku da mi Zamenik rukovodioca laboratorije prikaže sve zapise samog sistema da bih stekla potpunu sliku o postupku rada i da bih naučila kako se obavlja etaloniranje i kako se postupak provlači kroz dokumentaciju.

### **3. OSTVARENI REZULTATI**

Prosečno vreme na praksi mi je bilo 5h u toku dana. Tokom ove prakse sam svaki zadatak koji mi je bio dat završila do kraja. Zadatke sam obavljala uz pomoć i smernice zaposlenih u Metrološkoj laboratoriji, ali mi je bila dopuštena sva kreativnost. Svaki zadatak koji sam izvršila bio je uziman u razmatranje i nakon vrednovanja ukoliko se pokaže da je ispravno urađen biva prihvaćen i odobren od strane Rukovodioca. Rezultat mog dvonedeljnog rada je bio nova verzija Priručnika za sistem menadžmenta kao i novi izgled Izjave o politici kvaliteta. Verzija novog dokumenta koju sam uradila će se razmotriti na sastanku zaposlenih i ukoliko se prihvati ostaće trajna verzija Priručnika za sistem menadžmenta. Taj dokument će biti proveravan od strane interne provere svake godine, kao i od strane eksterne provere kada dodju u ocenu Metrološke laboratorije. Lista dokumenata za obnovu akreditacije Metrološke laboratorije se nalazi kod Zamenika rukovodioca. Trenutno je prikupljanje dokumenata i popunjavanje obrazaca koji će se slati Akreditacionom telu Srbije.

U razgovoru sa zaposlenima, nakon završene prakse, sam došla do informacija da su zadovoljni mojim radom i posvećenošću kojom sam obavljala zadato. Praksu sam završila 4.5.2012. godine.

### **4. ZAKLJUČAK**

Praksa koju sam obavljala na svom fakultetu mi je bila pozitivno poslovno iskustvo. Zaposleni su se ponašali prema meni kao da sam dugo deo tog kolektiva i uvažavali su moje ideje. U takvoj atmosferi sam pružala svoj maksimum jer su me oni svojim neposrednim radom motivisali da napredujem sebe i da prikupim što više informacija o poslu koji se tu obavlja. Kako završavam odsek za upravljanje kvalitetom praksa mi je značila primenu teorijskog znanja koje sam stekla na Fakultetu direktno na poslovima koji se tiču moje struke i mogu me zateći kada se zaposlim u nekom drugom poslovnom sistemu. Sa Fakulteta ću poneti dobru teorijsku osnovu stečenu tokom četiri godine studija ali praktično iskustvo mi je pomoglo da uvidim šta znači raditi odgovoran posao i pomoglo mi je u unapređenju veština komuniciranja.