

## IV Nacionalna studentska konferencija

Kragujevac, 23 maj, 2013

**Tematska radionica "Unapređenje studentskih praksi na univerzitetima u Srbiji"**



TEPMUS JP 510985-2010

## ORGANIZACIJA MEĐUNARODNOG DRUMSKOG TRANSPORTA I POTENCIJALNI RIZICI

## THE ORGANIZATION OF INTERNATIONAL ROAD TRANSPORT AND POTENTIAL RISKS

*student:* Ivana Lacmanović, Fakultet tehničkih nauka, Novi Sad,  
[ivana.lacmanovic.ns@gmail.com](mailto:ivana.lacmanovic.ns@gmail.com)

*preduzeće/supervizor:* Transmont, d.o.o., Novi Sad

*mentor prakse:* Prof. dr Ivan Beker, Fakultet tehničkih nauka, Novi Sad, [beker@uns.ac.rs](mailto:beker@uns.ac.rs)

*ZADATAK: Upoznati se sa organizacijom i njenim sistemom poslovanja. Takođe, upoznati se sa zakonskom regulativom po pitanju međunarodnog transporta. Sprovesti analizu aktivnosti koje je neophodno sprovesti kako bi se izvršio uvoz određene robe. Identifikovati rizike koji se javljaju pri sprovođenju tih aktivnosti. Izvršiti analizu rizika i izdvojiti najznačajnije. Predložiti mere za ublažavanje najznačajnijih rizika. Oceniti stepen uspešnosti predloženih mera i ostvarenu uštedu za organizaciju.*

### 1. UVOD

Preduzeće koje je predmet ovog rada bavi se međunarodnim drumskim (zбирnim) transportom u kojem nije baš sve organizovano onako kako bi trebalo da bude da bi isto bilo još uspešnije i još više zastupljeno na tržištu. U radu je opisan osnovni pojam, značaj, vrste transporta, sa naglaskom na drumski transport, dokumentacija koja prati robu. Ukazano je na probleme koji mogu da nastanu prilikom organizacije transporta i dat je predlog rešenja, analizirani su svi mogući rizici koji su postojali u toku projekta i dat je predlog rešenja kako bi se rizici sprečili i kako bi se ostvario krajnji cilj ovog projekta. Upravo je cilj projekta da se smanje neizostavni rizici koji postoje prilikom pružanja transportnih usluga korisniku, kao i da se uklone svi problemi koji na tom putu mogu nastati.

### 2. OPIS REALIZOVANIH AKTIVNOSTI

U radu je predstavljeno preduzeće Master trans koje se bavi međunarodnim zbirnim transportom. Najpre su objašnjeni osnovni pojmovi, karakteristike i vrste transporta, a zatim ukratko objašnjene prednosti i nedostaci svakog od vidova transporta. U preduzeću je sprovedena SWOT analiza kako bi se uočile snage, slabosti, šanse i pretnje preduzeća. Opisana je kompletna organizacija transporta od upita za određenim prevozom, pa sve do isporuke ugovorene pošiljke, kompletna dokumentacija koja prati robu i mogući problemi koji mogu da nastanu ukoliko nešto od dokumentacije nedostaje. Definisani su i opisani problem sa dokumentacijom i utovarnim prostorom, dati su predlozi rešenja i navedene su prednosti predloga rešenja. Projektom je uvedeno novo radno mesto referenta operative, sa zadatkom da kontroliše dokumentaciju i da se pobrine za to da ona bude potpuna i pravilno popunjena i implementiran je softver u preduzeću koji bi trebao trajno da reši problem u vezi optimalno neiskorišćenog utovarnog prostora. U fazi izvršavanja projekta su detaljno opisane aktivnosti koje su se desavale u toj fazi i navedeni i opisani problemi sa kojima se projektni tim susretao prilikom izvršenja projekta. Data je ocena projekta. Napravljena je check lista koja se koristi prilikom dobijanja dokumentacije na utovaru robe u inostranstvu i ukratko je objasnjen i sadržaj iste. Sagledane su i analizirane sve aktivnosti u toku projekta, a zatim identifikovani rizici i dato je kratko objašnjenje svakog od njih. Rizici su

analizirani i data je procena istih na osnovu verovatnoće pojave rizičnog događaja, uticaja rizičnog događaja na rezultate projekta, verovatnoće otkrivanja greške i data je konačna procena rizičnog događaja. Klasifikacija rizika je izvršena po njihovom uticaju i važnosti. Nakon toga predložene su akcije za izbegavanje i smanjenje uticaja rizika. Nakon donetih mera i akcija izvršeno je ponovno ocenjivanje tih rizika. Zatim je izvršena klasifikacija nakon planiranja mera za ublažavanje. Definisane su dodatne mere za ublažavanje uticaja rizika radi eliminisanja preostalih značajnih rizika. Nakon donošenja dodatnih mera rizici se ponovno ocenjuju i na kraju je data ocena rezultata uspešnosti preventivnih mera.

### **3. OSTVARENI REZULTATI**

Projekat je završen. Prvobitne nesuglasice koje su se javile među pokretačima projekta i referenta operative su svedene na minimum, svako obavlja svoj deo posla, a referent operative se dobro uklopio u radnu sredinu Master transa. Softver je i dalje u upotrebi i posle manjih izmena u samom programu i nakon njegovog prilagođavanja potrebama Master transa pokazao je zavidne rezultate. Glavni posao organizatora transporta zahvaljujući pomenutom programu više ne trpi, a transport je mnogo bolje organizovan. Vozila se mnogo ređe vraćaju poluprazna, što ranije pre korišćenja softvera nije bio slučaj. Referent operative i dalje istražuje funkcionisanje programa i testira sve moguće funkcije koje program packVol 2.8.0 pruža. Pritom koristi osnovne aktivnosti za izračunavanje ukupnog utovarnog prostora i pravi šeme na koje sve načine roba može da se utovari, a koji je zapravo najbolji i najisplativiji način. Referent sada pokazuje više inicijative i spretnosti u rokovanju sa dokumentacijom i ostvario je korektnu i dobru saradnju sa komitentima koji mu iz tog razloga svu potrebnu dokumentaciju prosleđuju na vreme. Direktor je veoma zadovoljan rezultatom koji je projekat doneo, jer je uvideo korist od istog, zadovoljan je komunikacijom koja je ostvarena između zaposlenih u kancelariji. Kako su sredstva koja je uložio u projekat počela nakon određenog vremena da se vraćaju, za direktora nisu više predstavljala problem kontinuirana ulaganja za realizaciju projekta, koja su na početku predstavljala jedan od ključnih rizika zbog kojeg je moglo doći do odustajanja od istog. Iz svega iznetog, može se zaključiti da je projekat doživeo uspeh.

### **4. ZAKLJUČAK**

Nakon završetka projekta, konstatovano je da je projekat doživeo uspeh, samim tim što je softver i dalje u upotrebi i da mesto referenta operative nije ukinuto, jer se referent veoma dobro snašao i uklopio u radnu atmosferu, sve brže i uz manje napore obavlja svoj deo posla. Utovari su mnogo bolje isplanirani zahvaljujući pomenutom softveru, situacija u preduzeću nije više napeta, direktor je mnogo manje angažovan u transportu nego ranije što je i bila njegova želja. Preduzeće sada mnogo bolje posluje i opravdava svoj osnovni cilj, a to je pružanje kvalitetnih i brzih usluga korisnicima koji iz tog razloga preduzeće Master trans stalno iznova angažuju, a česta je pojava novih komitenata kojih je sve više.

### **LITERATURA**

- [1] Prof. dr Boris Marović i mr Darko Gojković, Osiguranje, špedicija i transport, Stylos, Novi Sad, 2000.
- [2] Doc dr Velibor Peulić, Savremeni drumski prevoz, Rico holding company - training centre, Beograd, 2006.
- [3] Prof. dr Branislav Marić, Upravljanje investicijama, Fakultet za preduzetni menadžment Univerziteta „Braća Karić“, Novi Sad, 2004.
- [4] Prof dr Nikola Radaković, Menadžment projekata, Fakultet tehničkih nauka, Novi Sad, 2009.
- [5] Prof dr Ivan Beker i prof dr Dragutin Stanivuković, Logistika, Fakultet tehničkih nauka, Novi Sad, 2007.